



УМВД России по Оренбургской области
Управление по работе с личным составом
Отдел морально-психологического обеспечения
Отделение психологической работы

ПАМЯТКА

«Психологические особенности
действий сотрудников ОВД в местах
массового скопления людей».
(для использования на инструктажах и разводах)

Если вы **участник** массового мероприятия (новогодние елки, спортивные соревнования, общественные катки и др.) помните о следующих правилах поведения:

✓ Не допускайте распития спиртных напитков или появления в состоянии алкогольного опьянения в общественных местах.

✓ Не вступайте в споры и конфликты. Никогда не отвечайте грубостью на грубость, оскорблением на оскорбление.

✓ Не допускайте выкрики или иные действия, оскорбляющие честь и достоинство других людей.

✓ Отслеживайте собственное эмоциональное состояние при общении, сохраняйте самообладание.

✓ Заранее спланируйте свой маршрут, находясь в толпе (особенно если толпа собралась в здании) определите аварийные выходы и запасные пути выхода.

Если вы принимаете участие в **сопровождении** массового мероприятия соблюдайте следующие меры предосторожности.

Особенности общения с гражданами, находящимися в состоянии **опьянения**.

1) Проявляйте бдительность и готовность к неожиданному и неадекватному поведению со стороны гражданина, в том числе внезапному нападению с применением оружия.

2) Оцените состояние гражданина по внешним признакам (речи, запаху изо рта, вегетативным изменениям, реакциям на вопросы и т.д.) и задайте вопрос для уточнения этого состояния: «Как вы себя чувствуете?».

3) В случае выявления по внешним признакам состояния опьянения не высказывайте гражданину в прямой или обвинительной форме своих подозрений, а задайте косвенный вопрос «Когда вы в последний раз употребляли запрещенные препараты, спиртные напитки?», обосновав этот вопрос перечислением выявленных вами признаков.

4) Не следует вступать с человеком в состоянии опьянения в пререкания, замечания следует делать в спокойной, доброжелательной манере, чтобы не спровоцировать агрессию. Следует помнить, что в этом состоянии у человека значительно снижается уровень критичности и самоконтроля. Повышаются импульсивность, невыдержанность, возможны проявления агрессии.

5) Минимизируйте количество участников взаимоотношений, установив предварительно свидетелей, очевидцев. Для этого обратитесь к присутствующим гражданам с вопросом: «Кто видел факт правонарушения в состоянии алкогольного опьянения?», «Подойдите, пожалуйста, те, кто видел факт правонарушения». Исключите толпу любопытствующих и прохожих, используя фразы: «Не создавайте, пожалуйста, помех в охране общественного порядка», «Не мешайте работать сотрудникам полиции» и т. п.

6) В случае необходимости удалите гражданина с массового мероприятия и доставьте в отдел полиции. Кроме того, о принятом решении (мерах) необходимо проинформировать руководителя (начальника сектора, зоны или оперативный штаб).

7) В случае неподчинения законным

требованиям, предупредите гражданина о намерении применения физической силы, специальных средств и мер административно-процессуального воздействия, предоставив возможность и время гражданину для выполнения законных требований сотрудника полиции, примените их к гражданину (в случае необходимости окажите помощь).

8) Помогите гражданину сохранить достоинство, что обеспечит регуляцию его эмоционального состояния.

Особенности общения с подростками.

1) Необходимо принять во внимание психологические особенности несовершеннолетних: их впечатлительность, фрагментарность восприятия, затрудненность контакта с незнакомыми взрослыми, внушаемость, ранимость, недостаточную социальную зрелость, стремление к самоутверждению.

2) Испуг или замешательство несовершеннолетнего еще не означает, что в этой реакции отражается чувство вины в нарушении общественного порядка. В этом случае ребенка нужно успокоить и перевести разговор в спокойное русло.

3) Воздействие на несовершеннолетнего правонарушителя должно оказываться в особо корректной форме.

4) Не следует думать, что грубость, упрямство подростка, невыполнение им требований сотрудника являются проявлением сложившейся установки на противоправные действия. Эти отрицательные качества могут

выступать и следствием характерной для данного возраста потребности утвердить себя во взаимоотношениях с взрослыми.

5) С подростками, находящимися в группе сверстников, сотруднику целесообразно уточнить его фамилию, где он учится, где работают его родители. Такой оборот разговора подчеркивает в сознании несовершеннолетнего значимость и зависимость его от других сфер отношений, в которые он включен.

Особенности общения с гражданами, склонными к **агрессивному поведению** и групповым нарушениям общественного порядка.

1) Оцените эмоциональное состояние граждан по внешним признакам (плотно сжатые губы, покрасневшее лицо, пальцы рук, сжатые в кулак, оборонная поза ног, зрачки глаз сужены, взгляд направлен искоса или в упор, нахмуренный лоб, короткое дыхание через нос. Беспокойство, страх проявляются в дрожании пальцев рук, дрожании голоса, учащенном дыхании, пульсации кровеносных сосудов (особенно на шее), закусывании губ, скреживании рук на груди, удержании на уровне груди какого-либо предмета (например, пакета, сумки). У лиц, для которых русский язык не является родным, от волнения, страха или сильной нервозности резко снижается степень владения русским и проявляется акцент родного языка).

2) Противопоставьте агрессии гражданина спокойствие, выдержку и уверенность в себе,

создайте спокойную деловую атмосферу.

3) Минимизируйте количество участников взаимоотношений, исключите толпу любопытствующих, используя фразы: «Отойдите, пожалуйста, дальше...», «Не создавайте, пожалуйста, помех...».

4) Переключите внимание гражданина на выяснение причин правонарушения, задав вопрос: «Вы готовы спокойно отвечать на мои вопросы?». В случае отрицания факта правонарушения приведите доказательства.

5) Не акцентируя внимания на агрессии, бравате или развязности, укажите гражданину на необходимость соблюдать общепринятые нормы поведения.

6) Своим примером показывайте гражданину соблюдение общепринятых норм, демонстрируйте уважение к нему, обращаясь на «вы».

7) При общении с гражданином необходимо учесть, что доброжелательное, чуткое и уважительное отношение к незнакомцу снижает психологическую напряженность беседы, а предубежденность, нетерпимость, навязчивость, грубость, наоборот, вызывают негативное, неприязненное отношение.

Важно помнить, что с гражданами, **осуществляющими видеосъемку** профессиональной деятельности сотрудников полиции необходимо продолжать четко, спокойно, уверенно и в уважительной форме свои действия, не обращая внимания на демонстративно осуществляемую видеосъемку.